

Política empresarial

Alineados con nuestro propósito superior, objetivo retador y valores empresariales, se han determinado las siguientes directrices estratégicas, las cuales siempre estarán soportadas en el cumplimiento permanente de los requisitos legales y otros compromisos con los grupos de interés y el mejoramiento continuo de nuestros procesos:

- Asumir la debida diligencia en las relaciones con sus grupos de interés que contribuya a la toma de decisiones, la promoción de la conducta ética, el respeto de los derechos humanos y la protección de los intereses de nuestros clientes.
- Promover un crecimiento sostenible de los ingresos operacionales y de la rentabilidad de la organización.
- Mantener niveles óptimos de satisfacción de nuestros clientes en relación con los acuerdos de nivel de servicio.
- Implantar un modelo gestión integral del riesgo como elemento diferenciador de la empresa.
- Incrementar la productividad de nuestros servicios mediante la optimización de costos, reducción de pérdidas y la gestión efectiva de nuestras operaciones.
- Invertir gradualmente en acciones que fortalezcan nuestro compromiso con la prevención de lesiones y enfermedades laborales, la promoción del autocuidado y estilos de vida seguros y saludables.
- Desarrollar programas enfocados en la protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación, la mitigación del cambio climático y adaptación al mismo para gestionar los aspectos ambientales significativos asociados a las actividades de la organización.
- Intensificar el uso de las tecnologías de la información, como soporte de nuestras operaciones.
- Fortalecer las competencias de nuestro recurso humano y su medición.
- Identificar las amenazas, valorar y responder ante los riesgos de control y seguridad con el fin de reducir los incidentes de control y seguridad en la cadena de suministro.
- Prevenir actividades ilícitas, actos de corrupción o de soborno, lavado de activos o financiación del terrorismo en la organización o en su articulación con la cadena de suministro y grupos de interés.
- Asegurar acciones para evitar la infiltración de agentes delincuenciales en nuestros servicios.

Aprobada por:

Juan Carlos Grisales Parra
Gerente
07/06/2023

Sede Principal Medellín
Pbx (604) 322 8868
Calle 50 # 77B 111

Sucursal Bogotá
Corporativo 311 771 7209
Calle 48 # 70D - 10

Sucursal Cali
Pbx (602) 371 0000
Calle 55 Norte # 3BN 19

Sucursal Apartadó
Corporativo 301 417 5454
Calle 96A # 95A 66

Sucursal Barranquilla
Corporativo 300 296 6222
Vía 40 No. 73-290 interior 705
Centro de Negocios MIX